

Características Generales

Simandoc cuenta con varias modalidades de licenciamiento que operan bajo el esquema de "usuario concurrente". Así pues, dependiendo de la cantidad de usuarios que acceden concurrentemente al sistema tenemos opciones que van desde 5 usuarios concurrentes (Edición Studio) hasta una opción sin límite de usuarios concurrentes (Edición Corporate).

En cualquier caso se debe tener en cuenta que:

- No hay límite en cuanto a los usuarios que se registren en el sistema, sino simplemente cuántas personas pueden estar usando *Simandoc* exactamente al mismo tiempo.
- Las ediciones más económicas tienen exactamente la misma funcionalidad que la licencia Corporate. La única restricción es la limitación o no de usuarios concurrentes.

Versiones disponibles

Si bien siempre es posible adaptar el Sistema para cada requerimiento en particular, las versiones de base que están disponibles actualmente son las que se detallan a continuación.

Simandoc DE - Gestión Documental:

Módulos: Control de Documentos.

Simandoc LE - Calidad Base:

Módulos: Control de Documentos, Auditorías de Calidad e Inspecciones y Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora.

Simandoc ME - Calidad Full:

Módulos: Control de Documentos, Registros Multipropósito de Evaluación y Configurables (registros de formato configurable, con listas de verificación asociada, seguimiento de fechas e indicadores asociados. Permite mantener registros de evaluación de proveedores, registros de calibración de equipos, seguimiento de proyectos sencillos, AM-FE, Metas y Objetivos, Control por la Dirección, etc.), Auditorías de Calidad e Inspecciones, Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora, Programas de Capacitación y Análisis de Competencias, Medición de Objetivos (Indicadores) y Programas de Encuestas.

Simandoc SE - Calidad, Seguridad Ocupacional e Impactos y Aspectos Ambientales:

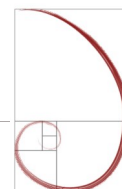
Módulos: Control de Documentos, Registros Multipropósito de Evaluación y Configurables (registros de formato configurable, con listas de verificación asociada, seguimiento de fechas e indicadores asociados. Permite mantener registros de evaluación de proveedores, registros de calibración de equipos, seguimiento de proyectos sencillos, AM-FE, Metas y Objetivos, Control por la Dirección, etc.), Auditorías de Calidad e Inspecciones, Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora, Programas de Capacitación, Análisis de Competencias, Programas de Encuestas, Medición de Objetivos (Indicadores), Investigación de Accidentes, Evaluación de Peligros, Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales, Evaluación de Riesgos Higiénicos y los Registros de Salud Ocupacional y Seguridad en el Manejo.

En general recomendamos comenzar adquiriendo una Versión DE o LE y, recién cuando la misma se encuentre implementada y lo requieran, realizar el upgrade a una Versión superior abonando sólo la diferencia según los precios vigentes en ese momento. Si se cuenta con soporte técnico vigente, cualquier upgrade de versión extiende el soporte técnico por un año contado a partir del momento en que se realiza dicho upgrade.

Desarrollo de nuevas funcionalidades:

Dada nuestra experiencia, estamos en condiciones de adaptar el Sistema a las necesidades específicas de cada cliente. Por tal motivo, si Uds. requieren de alguna funcionalidad adicional no contemplada en el sistema base, consideramos que estamos preparados para satisfacer sus requerimientos específicos.

Características generales – Opciones de licenciamiento



Ediciones Disponibles

Edición		Simandoc DE	Simandoc LE	Simandoc ME	Simandoc SE
Studio (1)	Ámbitos de Incumbencia (2)	3	3	No	No
	Usuarios concurrentes (3)	5	5	disponible	disponible
PyME	Ámbitos de Incumbencia (2)	3	3	4	6
	Usuarios concurrentes (3)	10	10	10	10
Business	Ámbitos de Incumbencia (2)	4	4	6	9
	Usuarios concurrentes (3)	30	30	30	30
Corporate	Ámbitos de Incumbencia (2)	6	6	8	12
	Usuarios concurrentes (3)	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite

- (1) A diferencia de las otras, con la Edición Studio no se ofrecen como opcionales el soporte en sitio y la capacitación, funcionalmente todas las Ediciones son idénticas.
- (2) La estructura de ámbitos permite que diferentes unidades organizacionales manejen sus propios datos (documentos, auditorías, acciones correctivas, programas de capacitación, etc.) en forma independiente de las demás (con sus propios atributos de control de acceso dentro de la unidad organizacional). Por lo general se calcula un ámbito más, para colocar todos aquellos elementos que sean de uso común a todas las unidades organizacionales (Documentos, Procedimientos, Programas, etc. de uso común a todas las unidades). Esto le permitiría atender las necesidades de varias unidades organizacionales con una única licencia
- (3) No hay ninguna limitación en cuanto a la cantidad de usuarios nominales (usuarios dados de alta en la base de datos).

Licenciamiento y Soporte:

El Sistema consta de una licencia de servidor (licencia de uso no exclusiva por tiempo ilimitado), permitiendo la definición de un número ilimitado de usuarios nominales. El acceso ilimitado de usuarios concurrentes está disponible sólo para la Edición Corporate, para las otras ediciones existe una limitación en la cantidad de usuarios simultáneos.

No es necesario instalar ninguna licencia en los puestos clientes, estos acceden simplemente mediante el Internet Explorer.

En general se incluye el soporte telefónico o vía e-mail acerca de consultas sobre el uso del sistema durante los primeros 12 meses a partir de la fecha de compra. Opcionalmente también existe la posibilidad de contratar la actualización de versiones durante ese lapso.

A partir del segundo año existen dos alternativas:

- Soporte telefónico o vía e-mail de consultas sobre el uso del sistema (sin actualización de releases)
- Soporte telefónico o vía e-mail de consultas sobre el uso del sistema (con actualización de releases)

Características generales – Opciones de licenciamiento



Cotización de Simandoc

Si desea que le enviemos un presupuesto de **Simandoc** necesitaríamos que nos indicara algunos puntos adicionales:

- Saber si está desarrollando la búsqueda de software para su propia empresa o para un cliente al cual Ud. le brinda consultoría.
- Módulos de interés (más arriba se detallan las versiones disponibles).
- Número de usuarios estimados para los módulos a contratar.
- Si los usuarios se encuentran distribuidos en diferentes locaciones físicas y, en caso afirmativo, saber si los mismos acceden a la misma intranet y/o internet.
- Número de unidades organizacionales de su empresa para determinar la cantidad de Ámbitos de Incumbencia, Se debe tener en cuenta que la estructura de ámbitos permite que diferentes unidades organizacionales manejen sus propios datos (documentos, auditorías, acciones correctivas, programas de capacitación, etc.) en forma independiente de las demás (con sus propios atributos de control de acceso dentro de la unidad organizacional). Por lo general se calcula un ámbito más, para colocar todos aquellos elementos que sean de uso común a todas las unidades organizacionales (Documentos, Procedimientos, Programas, etc. de uso común a todas las unidades). Esto le permitiría atender las necesidades de varias unidades organizacionales con una única licencia

Demos en Flash

Si lo desea puede solicitarnos una clave para que pueda descargar desde nuestro sitio de Internet demos de los siguientes módulos:

- Control y Manejo de Documentos,
- Programas de Auditorías e Inspecciones
- Registros de Acción (Acciones Correctivas y Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora)
- Tablero de Indicadores sobre Objetivos

Si bien no están muy actualizadas le dará una idea más general de los alcances y funcionalidad del producto.

Para poder ejecutar las demos, deberían seguir estos pasos:

1) Acceder a la página: <http://www.simandoc.com.ar/Documentacion.htm>

2) Hacer clic en el hipervínculo:

Demo del módulo de Control y Manejo de Documentos

Demo del módulo de Reportes (Acciones Correctivas y No Conformidades, etc.)

Demo del módulo de Programas y Planificación de Auditorías

Demo del módulo de Tablero de Indicadores y Objetivos

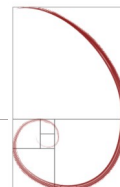
Con respecto a los módulos de SySo y Medio Ambiente, no hemos desarrollado todas las demos flash, pero puede descargar un paquete con documentos y demos, haciendo clic en:

Documentación de los módulos de Seguridad y Medio Ambiente

3) Ingresar la clave suministrada.

4) Descargar los zip files en un directorio del disco local y extraer los ejecutables que se encuentran dentro de ellos y ejecutar los exe, comenzando por Documentos, donde se explican también características de **Simandoc** que son comunes a otros módulos (le recomendamos que, en los casos en que hay más de un exe en el zip file, los ejecuten en secuencia por nombre -el cual incluye un numerador-)

Si lo desean también puede descargar un descriptivo general de **Simandoc** haciendo clic en: *Descargar descriptivo*, el cual no requiere clave para su descarga.



Requisitos de Instalación Simandoc con SQL Server

Simandoc es una aplicación web cliente/servidor de gran flexibilidad con mínimos requerimientos de instalación en el servidor y en los puestos cliente, ya que sólo es necesario instalar el software en el "Servidor WEB" y no requiere software propietario en los puestos cliente, permitiendo la definición de un número ilimitado de usuarios nominales y/o concurrentes, sin necesidad de adquirir licencias individuales para los mismos.

En rigor *Simandoc* corre sobre un servidor con Sistema Operativo Windows 2003 Server o superior, usando Internet Information Services y manteniendo la información en una base de datos SQL Server 2000 o superior.

Servidor WEB (*)

Memoria: El dimensionamiento de hardware no depende de la cantidad de usuarios accediendo concurrentemente. Tomando el caso de un servidor con Windows 2003, SQL Server 2000/2005 y *Simandoc*, la memoria adicional recomendada (por encima de la requerida por el sistema operativo) está dada por:

$$\text{Memoria} = 640\text{MB} + 32\text{MB} \times [\text{USR}]$$

Donde [USR] representa el Número de usuarios concurrentes (usuarios accediendo simultáneamente a la aplicación). En general esto es válido para un servidor en el que corren otras aplicaciones generales que no hacen uso intensivo del procesador o la memoria (como ser: procesamiento de imágenes, aplicaciones de tiempo real, etc.)

Mínimo espacio en disco: 500MB de espacio libre en el servidor (no ha sido tomado en cuenta el espacio requerido para la Base de Datos). Se debe tener en cuenta que el peso en la Base de Datos estará dado principalmente por los documentos que se almacenen en ella y, dependiendo del mantenimiento que se haga sobre la misma, el factor de almacenamiento es del 5% al 60% por encima del tamaño del documento. Estimativamente, para una carga de aproximadamente 1000 documentos Word, planillas Excel y documentos PDF (con aproximadamente el 10% de gráficos/imágenes), más los registros de un par de años, se requeriría aproximadamente de 1 a 2GB.

Hardware adicional: El servidor debe tener acceso a una unidad lectora de CD para poder realizar la instalación del sistema (dependiendo de la versión de *Simandoc* puede requerir una lectora de DVD), y por lo menos un puerto USB libre para la llave (si su servidor no dispone de puertos USB se puede prescindir de la llave).

Sistema operativo: Windows 2000 Server o superior con Internet Information Services (IIS). Si bien también se puede instalar *Simandoc* en una Workstation (por ejemplo Windows 7 Professional), se debe tener en cuenta que en ese caso Microsoft limita el IIS a 10 usuarios concurrentes (independiente de la edición de *Simandoc* instalada).

Motor de Base de Datos: Microsoft SQL Server 2000 o superior

Opcionalmente servidor de correo SMTP.

Puestos Cliente (en el caso de Windows (*), puede variar para otros sistemas operativos)

Resolución mínima: 800x600 (recomendada 1024x768)

Memoria: 1 a 2 GB para Windows XP o Vista y superior a 2 o 3 GB para Windows 7 o superior.

Sistema operativo: Windows XP o superior.

Opcionalmente Microsoft Excel y Microsoft Word.

Por defecto *Simandoc* se encuentra habilitado para operar con Internet Explorer versión 6.0 o superior, sin embargo puede ser libremente configurado para operar con otros navegadores. En el caso del Internet Explorer basta que se lleve a cabo la instalación por defecto, la cual por lo general tiene ya habilitadas las siguientes:

- Habilitar las pantallas emergentes (popups) para *Simandoc* y/o la intranet.
- Cookies temporales o propias de cada sesión (per-session cookies)
- Descarga de archivos (File Download)
- Java Scripting

Con otros navegadores se deben habilitar mínimamente las opciones equivalentes a las arriba mencionadas, sin embargo es posible que deba habilitarse alguna funcionalidad adicional dependiendo del navegador en particular.



Dispositivos móviles

En el caso de utilizar una Tablet o un Smartphone, se recomienda tener instalada la última versión disponible del sistema operativo y el navegador. En el caso de Android se recomienda la 4.0 o superior con la última versión de Chrome instalada.

Opciones de seguridad

Integrada con Windows, toma el usuario que ha iniciado la sesión en Windows.

Seguridad propia, mediante la cual los nombres de los usuarios y las correspondientes claves de acceso son manejadas desde **Simandoc** (en este caso es necesario ingresar el usuario y la clave para ingresar). Este esquema permite dos alternativas:

Nivel Bajo (se almacena sólo el hash de la clave)

Nivel Alto (se almacena el hash resultante de la concatenación de la clave y nombre de usuario).

En cualquier caso también es posible definir: Tiempo de vida de la clave de acceso (expiración); Claves anteriores que se deben recordar para el cambio; Longitud mínima y formato de la clave (cantidad de caracteres alfabéticos, numéricos y especiales); Intentos fallidos antes de proceder el bloqueo de la cuenta; Si se permite al usuario a cambiar la clave o si debe cambiarla en el primer ingreso; Tipos de claves por usuario, etc.

Seguridad mixta, es decir, se pueden utilizar los esquemas anteriores en forma simultánea. Esto obligará a una doble validación, una de Windows y otra de **Simandoc**.

Opciones de auditoría:

Generación de logs de seguridad con información de los módulos accedidos por cada usuario. Por defecto esta opción se encuentra deshabilitada.

Generación de logs de las acciones de ABM de cada responsable sobre las tablas del sistema (SQL ejecutados). Por defecto esta opción se encuentra deshabilitada.

Generación de logs de mails enviados por el sistema.

Quedamos a su disposición para cualquier aclaración o consulta adicional.

Simandoc

(*) Si bien **Simandoc** puede correr en entornos obsoletos (sistemas operativos, bases de datos y navegadores), el soporte técnico en esos casos estará limitado a las posibilidades de compatibilizar dichos entornos a los vigentes. Por tal razón no se garantiza el funcionamiento con entornos anteriores a Windows 2003 Server, SQL Server 2000, puestos cliente Windows XP y navegadores Internet Explorer 6.0, incluso los mencionados entornos (ya obsoletos) pueden no ser compatibles en un futuro próximo.

