

Características Generales

Simandoc cuenta con varias modalidades de licenciamiento que operan bajo el esquema de "usuario concurrente". Así pues, dependiendo de la cantidad de usuarios que acceden concurrentemente al sistema tenemos opciones que van desde 5 usuarios concurrentes (**Edición Studio**) hasta una opción sin límite de usuarios concurrentes (**Edición Corporate**). En cualquier caso, se debe tener en cuenta que:

- No hay límite en cuanto a los usuarios que se registren en el sistema, sino simplemente cuántas personas pueden estar usando **Simandoc** exactamente al mismo tiempo.
- Las ediciones más económicas tienen exactamente la misma funcionalidad que la licencia **Corporate**. La única restricción es la limitación o no de usuarios concurrentes.

Licenciamiento y Soporte

El Sistema consta de una licencia de servidor (licencia de uso no exclusiva por tiempo ilimitado), permitiendo la definición de un número ilimitado de usuarios nominales. El acceso ilimitado de usuarios concurrentes está disponible sólo para la **Edición Corporate**, para las otras ediciones existe una limitación en la cantidad de usuarios simultáneos. Por consiguiente, no es necesario instalar ninguna licencia en los puestos clientes, estos acceden simplemente mediante el navegador (Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox u otro).

En general se incluye el soporte telefónico o vía e-mail acerca de consultas sobre el uso del sistema durante los primeros 12 meses a partir de la fecha de compra. Opcionalmente también existe la posibilidad de contratar la actualización de versiones durante ese lapso.

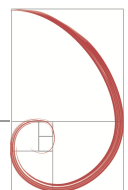
A partir del segundo año existen dos alternativas:

- Soporte telefónico o vía e-mail de consultas sobre el uso del sistema (sin actualización de releases).
- Soporte telefónico o vía e-mail de consultas sobre el uso del sistema (con actualización de releases).

Ediciones Disponibles

Si bien a continuación se presentan las cuatro ediciones básicas de *Simandoc*, en el caso de las **Ediciones PyME** y **Business** es posible adicionar uno o más Usuarios concurrentes y/o Ámbitos de Incumbencia, así como también Ámbitos de Incumbencia en el caso de la **Edición Corporate**. Estas opciones no se encuentran disponibles en el caso de la **Edición Studio**.

Edición		Simandoc DE	Simandoc LE	Simandoc ME	Simandoc SE
Studio (1)	Ámbitos (2)	3	3	No disponible	No disponible
	Usuarios (3)	5	5		
PyME	Ámbitos (2)	3	3	4	6
	Usuarios (3)	10	10	10	10
Business	Ámbitos (2)	4	4	6	9
	Usuarios (3)	30	30	30	30
Corporate	Ámbitos (2)	6	6	8	12
	Usuarios (3)	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite



- (1) **Edición Studio:** Sólo disponible para las **Versiones DE y LE**.
- (2) **Ámbitos de Incumbencia:** La estructura de ámbitos permite que diferentes unidades organizacionales manejen sus propios datos (documentos, auditorías, acciones correctivas, programas de capacitación, etc.) en forma independiente de las demás (con sus propios atributos de control de acceso dentro de la unidad organizacional). Por lo general se calcula un ámbito más, para colocar todos aquellos elementos que sean de uso común a todas las unidades organizacionales (Documentos, Procedimientos, Programas, etc. de uso común a todas las unidades). Esto permite cubrir las necesidades de varias unidades organizacionales con una única licencia. Opcionalmente se pueden adicionar Ámbitos de Incumbencia adicionales (opción no disponible para la **Edición Studio**).
- (3) **Usuarios concurrentes:** No hay ninguna limitación en cuanto a la cantidad de usuarios nominales (usuarios dados de alta en la base de datos). Opcionalmente se pueden adicionar licencias de usuarios concurrentes (opción no disponible para la **Edición Studio**).

Versiones disponibles

Si bien siempre es posible adaptar el Sistema para cada requerimiento en particular, las versiones de base que están disponibles actualmente son las que se detallan a continuación:

Simandoc DE **Gestión Documental:** Control de Documentos.

Simandoc LE **Calidad Base:** Control de Documentos, Auditorías de Calidad e Inspecciones y Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora.

Simandoc ME **Calidad Full:** Control de Documentos, Auditorías de Calidad e Inspecciones, Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora, Registros Multipropósito de Evaluación y Configurables (registros de formato configurable, con listas de verificación asociada, seguimiento de fechas e indicadores asociados. Permite mantener registros de evaluación de proveedores, registros de calibración de equipos, seguimiento de proyectos sencillos, AMFE, Metas y Objetivos, Control por la Dirección, etc.), Programas de Capacitación, Análisis de Competencias, Programas de Encuestas y Medición de Objetivos (Indicadores).

Simandoc SE **Calidad Full, Seguridad Ocupacional e Impactos y Aspectos Ambientales:** Control de Documentos, Auditorías de Calidad e Inspecciones, Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora, Registros Multipropósito de Evaluación y Configurables (registros de formato configurable, con listas de verificación asociada, seguimiento de fechas e indicadores asociados. Permite mantener registros de evaluación de proveedores, registros de calibración de equipos, seguimiento de proyectos sencillos, AMFE, Metas y Objetivos, Control por la Dirección, etc.), Programas de Capacitación, Análisis de Competencias, Programas de Encuestas, Medición de Objetivos (Indicadores), Investigación de Accidentes, Evaluación de Peligros, Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales, Evaluación de Riesgos Higiénicos y los Registros de Salud Ocupacional y Seguridad en el Manejo.

Cabe destacar que las cuatro versiones anteriores son las opciones básicas. También son posibles otras combinaciones que impliquen adicionar módulos. Por ejemplo, el caso de una **Versión LE** a la que se le incluya sólo algunos de los módulos de la **Versión ME**.

Para mayor información acerca de las diferentes versiones se puede descargar un descriptivo funcional en el siguiente enlace:

<https://www.simandoc.com.ar/simandoc.pdf>



Recomendaciones generales

En general recomendamos comenzar adquiriendo una Versión DE o LE y, recién cuando la misma se encuentre implementada y lo requieran, realizar el upgrade a una Versión superior abonando sólo la diferencia según los precios vigentes en ese momento. Lo mismo aplicaría para la Edición. Si se cuenta con soporte técnico vigente, cualquier upgrade de Versión o Edición extiende el soporte técnico por un año contado a partir del momento en que se realiza dicho upgrade.

Desarrollo de nuevas funcionalidades

Dada nuestra experiencia, estamos en condiciones de adaptar el Sistema a las necesidades específicas de cada cliente. Por tal motivo, si Uds. requieren de alguna funcionalidad adicional no contemplada en el sistema base, consideramos que estamos preparados para satisfacer sus requerimientos específicos.

Presupuesto de Simandoc

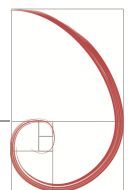
Si desea que le enviemos un presupuesto de **Simandoc** necesitaríamos que nos indicara algunos puntos adicionales:

- Los módulos de interés (**Simandoc DE**, **Simandoc LE**, **Simandoc ME** o **Simandoc SE**).
- Número de usuarios estimados para los módulos a contratar (esto determina si se trata de una **Edición Studio**, **PyME**, **Business** o **Corporate**).
- Número de unidades organizacionales de su empresa para determinar la cantidad de Ámbitos de Incumbencia, Se debe tener en cuenta que la estructura de ámbitos permite que diferentes unidades organizacionales manejen sus propios datos (documentos, auditorías, acciones correctivas, programas de capacitación, etc.) en forma independiente de las demás (con sus propios atributos de control de acceso dentro de la unidad organizacional). Por lo general se calcula un ámbito más, para colocar todos aquellos elementos que sean de uso común a todas las unidades organizacionales (Documentos, Procedimientos, Programas, etc. de uso común a todas las unidades). Esto le permitiría atender las necesidades de varias unidades organizacionales con una única licencia y administración segmentada por ámbito de incumbencia (un usuario puede ser administrador en uno o más ámbitos de incumbencia y un usuario simple en otros).
- Si los usuarios se encuentran distribuidos en diferentes locaciones físicas y, en caso afirmativo, saber si los mismos acceden a la misma intranet y/o internet.

Demos y otras opciones de descarga

Si lo desea puede solicitar una clave para descargar desde nuestro sitio de Internet demos de los siguientes módulos:

- Control y Manejo de Documentos
- Reportes (Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora)
- Programas de Auditorías e Inspecciones
- Tablero de Indicadores y Objetivos
- Módulos de seguridad y medio ambiente



Si bien los demos no están muy actualizados, permiten tener una idea más general de los alcances y funcionalidad de **Simandoc**.

Para descargar y ejecutar los demos, se debe proceder como se indica a continuación:

1) Acceder a la página: <https://www.simandoc.com.ar/documentacion.htm>

2) Hacer clic en el hipervínculo que corresponda (requieren clave de acceso):

*Demo del módulo de Control y Manejo de Documentos
(Descargar ejecutable en formato ZIP ~ 10 MB)*

*Demo del módulo de Reportes
(Registros de No Conformidades, Acciones Correctivas, Preventivas y Oportunidades de Mejora)
(Descargar ejecutable en formato ZIP ~ 21 MB)*

*Demo del módulo de Programas y Planificación de Auditorías
(Descargar ejecutable en formato ZIP ~ 24 MB)*

*Demo del módulo de Tablero de Indicadores y Objetivos
(descargar ejecutable en formato ZIP ~ 5 MB)*

*Documentación de los módulos Seguridad y Medio Ambiente
(descargar ejecutable en formato ZIP ~ 26 MB)*

Documentación específica (requiere clave de acceso):

*Descargar documentación solicitada previamente
(Archivo ZIP con la información adicional requerida)*

Otras opciones de descarga que no requieren de clave de acceso:

*Descargar descriptivo general y funcional de Simandoc
(Archivo PDF ~ 22 MB)*

*Descargar características generales de Simandoc (este mismo documento)
(Archivo PDF ~ 450 KB)*

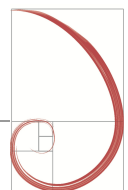
*Trabajar sostenidamente para la calidad
(Archivo PDF ~ 210 KB)*

3) Ingresar la clave de acceso suministrada

4) Descargar los zip files en un directorio del disco local y extraer los ejecutables que se encuentran dentro de ellos y ejecutar los exe, comenzando por Documentos, donde se explican también características de Simandoc que son comunes a otros módulos (le recomendamos que, en los casos en que hay más de un exe en el zip file, los ejecuten en secuencia por nombre -el cual incluye un numerador-)

Requisitos de Instalación Simandoc con SQL Server

Simandoc es una aplicación web cliente/servidor de gran flexibilidad con mínimos requerimientos de instalación en el servidor y en los puestos cliente, ya que sólo es necesario instalar el software en el "Servidor WEB" y no requiere software propietario en los puestos cliente, permitiendo la definición de un número ilimitado de usuarios nominales y/o concurrentes, sin necesidad de adquirir licencias individuales para los mismos.



Simandoc corre sobre un servidor con Sistema Operativo Windows Server o superior, usando Internet Information Services y manteniendo la información en una base de datos SQL Server.

Servidor WEB

❖ *Requerimientos de hardware:*

Memoria: El dimensionamiento de hardware dependerá no tanto del software de base Windows requerido, sino fundamentalmente de la cantidad de usuarios accediendo concurrentemente. Tomando el caso de un servidor con Windows Server 2008, SQL Server 2008 y **Simandoc**, la memoria adicional recomendada (por encima de la requerida por el sistema operativo) está dada por:

$$\text{Memoria} = 1024\text{MB} + 64\text{MB} \times [\text{USR}]$$

donde [USR] representa el Número de usuarios concurrentes (usuarios accediendo simultáneamente a la aplicación).

En general esto es válido para un servidor en el que corren otras aplicaciones generales que no hacen uso intensivo del procesador o la memoria (como ser: procesamiento de imágenes, aplicaciones de tiempo real, etc.)

Espacio en disco: 500MB de espacio libre en el servidor (no ha sido tomado en cuenta el espacio requerido para la base de datos). Se debe tener en cuenta que el peso en la base de datos estará dado principalmente por los documentos que se almacenen en ella y, dependiendo del mantenimiento que se haga sobre la misma, el factor de almacenamiento es del 5% al 60% por encima del tamaño del documento. Estimativamente, para una carga de aproximadamente 1000 documentos Word, planillas Excel y documentos PDF (con aproximadamente el 10% de gráficos/imágenes), más los registros de un par de años, se requeriría aproximadamente de 1 a 2GB.

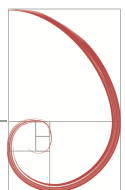
- ❖ *Sistema operativo (*):* Windows 2008 Server o superior con Internet Information Services (IIS). Si bien también se puede instalar **Simandoc** en una Workstation (por ejemplo, Windows 10 Professional), se debe tener en cuenta que en ese caso Microsoft limita el IIS a 10 usuarios concurrentes (lo que resulta independiente de la edición de **Simandoc** instalada).
- ❖ *Motor de Base de Datos (*):* Microsoft SQL Server 2005, preferentemente 2008 o superior. Alternativamente se puede utilizar el SQL Server Express 2005 o 2008 (limitado a 4GB) o alguna versión superior de SQL Server Express (limitado a 10GB), todas ellas gratuitas. Si dispone de otro motor de bases de datos el sistema podría ser adaptado para trabajar con el mismo. De ser necesarias adaptaciones importantes, las mismas serán presupuestadas en función del relevamiento previo.
- ❖ *Opcionalmente servidor de correo SMTP.*

Puestos cliente

❖ *Requerimientos de hardware:*

Resoluciones mínimas recomendadas:

- XGA+ 1152x864 (4:3)
- SXGA 1280x1024 (5:4)
- WXGA 1280x800 (16:10)
- HD 1280x720 (16:9)



Memoria: Basta con los requerimientos recomendados por Microsoft para cada sistema operativo.

- 1/2 GB para Windows XP o Vista
- 2/4 GB para Windows 7, 8 u 8.1
- 4/8 GB para Windows 10 u 11

❖ Sistema operativo y software adicional (*):

Windows 7 o superior.

Por defecto **Simandoc** se encuentra habilitado para operar con Android Browser, Google Chrome, Microsoft Edge (Chromium), Microsoft Edge (Legacy), Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Vivaldi o cualquier navegador que permita:

- a) Habilitar las pantallas emergentes (popups)
- b) Cookies temporales o propias de cada sesión (per-session cookies)
- c) Descarga de archivos (File Download)
- d) Ejecutar Java Scripting

En el caso de utilizar una tablet o smartphone, se recomienda tener instalada la última versión disponible del sistema operativo y el navegador.

❖ Opcionalmente Microsoft Excel y Microsoft Word o compatibles (pueden ser de cualquier edición).

(*) Caso de ambientes obsoletos:

Si bien **Simandoc** puede correr en entornos obsoletos (sistemas operativos, bases de datos y navegadores), el soporte técnico en esos casos estará limitado a las posibilidades de compatibilizar dichos entornos a los vigentes. Por tal razón no se garantiza el funcionamiento con entornos anteriores a Windows Server 2008 o 2012, SQL Server 2008 o 2012, puestos cliente Windows 7, 8 u 8.1 y los navegadores Internet Explorer en general.

Aun cuando Windows Server 2008, SQL Server 2005 o 2008, Windows 7 u 8 e Internet Explorer 8 o superior, son considerados obsoletos puesto que a la fecha carecen de soporte por parte de Microsoft, en lo inmediato no presentarán inconvenientes con futuros releases de **Simandoc**.

En otros casos, por ejemplo: Windows Server 2000 o 2003, SQL Server 2000, Windows XP o Vista e Internet Explorer 6 o 7, no se puede asegurar que no puedan surgir inconvenientes en próximos releases (pero aún si este fuera el caso, se trataría de ver la posibilidad de subsanar dichas incompatibilidades).

Opciones de seguridad

❖ Integrada con Windows, toma el usuario que ha iniciado la sesión en Windows.

❖ Seguridad propia, mediante la cual los nombres de los usuarios y sus correspondientes claves de acceso son manejados desde **Simandoc** (en este caso es necesario ingresar el usuario y la clave para ingresar).



Este esquema permite dos alternativas:

- a) Nivel bajo: Se almacena sólo el hash de la clave de usuario.
- b) Nivel alto: Se almacena el hash resultante de la concatenación de la clave y el nombre de usuario.

En ambos casos es posible definir las características propias de las claves de acceso en forma general o diferenciadas por usuarios. Por ejemplo:

- Tiempo de vida de la clave de acceso (expiración);
 - Claves anteriores que se deben recordar para el cambio;
 - Longitud mínima y formato de la clave (cantidad de caracteres alfabéticos, numéricos y especiales);
 - Intentos fallidos antes de proceder el bloqueo de la cuenta;
 - Si se permite al usuario a cambiar la clave o si debe cambiarla en el primer ingreso;
 - Tipos de claves por usuario, etc.
- ❖ Seguridad mixta, es decir, se pueden utilizar los esquemas anteriores en forma simultánea. Esto obligará a una doble validación, una de Windows y otra de **Simandoc**.
- ❖ Generación de logs de seguridad con información de los módulos accedidos por cada usuario y las acciones de ABM de cada responsable sobre las tablas del sistema (SQL ejecutados).
- ❖ Generación de logs de mails enviados por el sistema.

